



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Esta Política de Privacidade explica o uso das informações coletadas por **LÍDER COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.** (“Líder” ou “Grupo Líder”), sociedade empresária inscrita no CNPJ/ME sob o nº 05.054.671/0001-59, com sede na Rua dos Pariquis, nº 1056, Bairro Jurunas, Belém, Estado do Pará, CEP: 66033-590, bem como suas subsidiárias ou afiliadas, no curso do exercício de suas atividades como rede de supermercados, lojas de departamento, drogarias, *e-commerce*, programa de fidelidade, faturizadora, operadora de cartão de crédito, dentre outros serviços (“Serviços”).

A fim de prestar esses Serviços, o LÍDER necessita realizar o tratamento de dados pessoais (“Dados Pessoais” ou “Dados”) de seus utilizadores (“Clientes”). Por isso, nesta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) você encontrará informações sobre como é realizada a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus Dados, em conformidade com a Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”) e demais legislações aplicáveis.

➤ Por que o Líder trata meus dados pessoais?

No exercício de nossas atividades comerciais, existem algumas situações em que é necessário que o nós realizemos a coleta e utilização de dados pessoais de nossos clientes para diversos fins, sempre de acordo com as legislações aplicáveis e cumprindo uma finalidade específica.

Quando se realiza uma venda, por exemplo, por vezes se faz necessário coletar alguns dados pessoais de nossos Clientes para efetivar a compra (como é o caso do uso dos cartões de crédito Liderzan). Igualmente, parte dos Serviços pode envolver a coleta de dados e/ou realização de cadastros, seja para atender exigências legais (emissão de nota fiscal) ou mesmo para adesão a programas (de fidelidade ou de cartão de crédito).

Esses são alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam, em algumas situações, realizar a coleta, armazenamento e utilização de dados pessoais de nossos Clientes. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato por meio dos canais disponíveis à época da leitura.



1. Definições

1.1) Para fins de interpretação do presente documento, os termos e expressões abaixo terão os seguintes significados:

- **Portal:** *site* disponível na Rede Mundial de Computadores, projetado para aglomerar e distribuir conteúdos relacionados ao Grupo Líder.
- **Aplicativo:** *software* do Grupo Líder desenvolvido para ser instalado em um dispositivo eletrônico móvel.
- **Internautas:** todos aqueles que de alguma forma acessam o Portal do Grupo Líder, tratando-se de Clientes ou não.
- **Clientes:** todas as pessoas que adquiriram os produtos ou serviços oferecidos pelo Grupo Líder, pagos ou não.
- **Usuários:** todas as pessoas que se cadastram no Portal ou Aplicativo do Grupo Líder e recebem uma conta de acesso individual e exclusiva.
- **Conta de Acesso:** Credencial digital formada pela combinação de *login* e senha, única e intransferível, para cada Usuário, que permitirá ao Usuário ingressar no *site* de forma identificada e realizar compras, se for o caso.
- **Informações Pessoais:** qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitando, ao seu nome, qualificação pessoal, inscrição no CPF/ME ou CNPJ/ME, endereço físico ou eletrônico, número de telefone e demais dados de contato, informações de cobrança ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.
- **ID:** sigla para *identity*, palavra inglesa que significa “identidade”, na tradução literal para a língua portuguesa. Utilizada para designar um usuário na Rede Mundial de Computadores.
- **Informações de Acesso:** qualquer informação que possa ser usada para identificar o Internauta, sua solicitação e atividades na *Internet*, a interação com um serviço, as mensagens enviadas ou divulgadas, o Endereço de Protocolo de Internet ("IP") e horário de conexão, as *URL's* do site de origem e do site que o usuário pode visitar em seguida, o tipo e o idioma do navegador, um ou mais *Cookies* que possam identificar o seu navegador ou a sua conta, informações gerais e específicas sobre o



hardware do seu computador, telefone móvel ou outro dispositivo, conexão à Internet, sistema operacional e número da versão utilizada.

- **Cookie:** arquivo de texto enviado pelo servidor do Portal ou Aplicativo para o computador do Internauta, com a finalidade de identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou *links* clicados. Um *Cookie* é atribuído individualmente a cada computador; ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, *trojans* etc., e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou.
- **Criptografia:** nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na *internet*.
- **Firewall:** nome dado ao dispositivo físico e/ou lógico de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

2. Quais Dados Pessoais podem ser coletados e para quais finalidades?

A coleta de seus Dados Pessoais dependerá de sua interação com nossos Serviços. Assim, coletaremos as informações que você mesmo compartilha conosco quando faz alguma compra em nosso *site* ou *app*, navega em nosso *site* ou *app* ou mesmo para emissão de nota fiscal em nossas lojas físicas. Os Dados são coletados com o fim de permitir e viabilizar a adequada prestação dos serviços pelo Líder, melhorando a experiência dos Clientes de forma geral.

Para facilitar a visualização dos dados coletados, preparamos a tabela abaixo, na qual detalhamos o tipo de dado coletado e a finalidade de sua coleta:

FINALIDADE	DADOS COLETADOS	BASE LEGAL
Funcionamento do site ou app: Ativar funcionalidades essenciais, como <i>software</i> , antivírus, responsividade do	Dados de navegação: dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device ID's</i> , incluindo IP, data e hora de acesso, localização	Cumprimento de Obrigação Legal

<p><i>site/aplicativo ao desktop ou mobile</i>, entre outras funções.</p>	<p>geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p>	
<p>Funcionamento do site ou app: Ativar funcionalidades essenciais, como <i>software</i>, antivírus, responsividade do <i>site/aplicativo ao desktop ou mobile</i>, entre outras funções.</p>	<p>Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.</p> <p>Dados Cadastrais: <i>e-mail</i>, CPF, nome, telefone, endereço e data de nascimento.</p>	<p>Legítimo Interesse e Obrigação Legal</p>
<p>Analytics: entender seu comportamento de navegação e como o <i>site/app</i> está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anônimos.</p>	<p>Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou <i>device ID's</i>, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p>	<p>Legítimo Interesse e Consentimento</p>
<p>Marketing: direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.</p>		
<p>Prestação dos Serviços: Processamento de compras, devolução e troca de produtos, realização de parcelamentos, realização de entregas via <i>delivery</i>, inscrição em programas de fidelidade, emissão de nota fiscal, entre outros.</p>	<p>Dados de Pagamento: Informações de cartão de crédito e débito.</p> <p>Dados Cadastrais (formulários): <i>e-mail</i>, CPF, nome, telefone, endereço e outras informações (a depender do serviço contratado).</p> <p>Outros dados: captação de imagem por câmeras de segurança (CFTV).</p>	<p>Consentimento, Execução de Contrato, Obrigação Legal e Legítimo Interesse</p>
<p>Lista de Presentes Magazan: App para criar lista de</p>	<p>Dados Cadastrais: <i>e-mail</i>, nome, telefone, CPF, endereço e outras</p>	<p>Execução de Contrato e Consentimento</p>

presentes e enviar a convidados do evento em questão.	informações (a depender do serviço contratado). Dados de Consumo: histórico de consumo e análise de preferências.	
Atendimento às solicitações: Efetuar pedidos de devolução, trocas, direcionar reclamações e solicitações do cliente, entre outros.	Dados de cadastro: e-mail, nome, telefone e outras informações (a depender do serviço contratado).	Consentimento
Prevenção à fraude: Monitoramento das vendas em lojas físicas e no e-commerce, para prevenção de fraude nas vendas.	Dados de Pagamento: CPF, informações de cartão de crédito e débito.	Consentimento, Proteção do Crédito e Legítimo Interesse
Segurança: segurança física e lógica dos ambientes das lojas.	CFTV: captação de imagem por câmeras de segurança (CFTV).	Legítimo Interesse
Medicamentos controlados: Cumprir com a regulação de venda de medicamentos controlados	Dados da receita médica: Nome completo, endereço, CPF, RG, telefone, idade, medicamento, lote, concentração e quantidade; CRM, nome completo, clínica ou consultório do médico.	Cumprimento de obrigação legal
Farmácia popular: Possibilitar o benefício garantido pelo Ministério da Saúde na compra e venda de medicamento	Dados de Cadastro: Nome completo, endereço, CPF, número SUS.	Cumprimento de obrigação legal
Cartão Liderzan: Avaliar a possibilidade de crédito de clientes para oferecimento do produto e emissão do cartão de crédito, quando solicitado.	Dados de Cadastro: Nome, CPF, endereço, e-mail e telefone. Análise de crédito: histórico de consumo.	Consentimento, Execução de Contrato e para Proteção do Crédito
Canais de atendimento próprios: atender quem desejar se comunicar com o	Dados de Cadastro: Nesse processo, os dados coletados por	Consentimento e Legítimo Interesse

<p>Líder, seja para reclamações, sugestões ou elogios.</p>	<p>variam caso o consumidor já seja cadastrado em nossos sistemas – caso em que é solicitado apenas o CPF – ou se o mesmo está se cadastrando pela primeira vez. Nesta última hipótese, os dados tratados, em regra, são: nome completo, CPF, endereço, apelido, país, telefones (fixo e celular) e <i>e-mail</i>.</p>	
<p>Canais de atendimento de terceiros: são canais pelos quais o cliente registra sua reclamação de forma indireta (Procon, Consumidor.gov e ReclameAqui).</p>	<p>Dados de Cadastro: Nesses casos, o Consumidor envia seus dados a estas entidades e, posteriormente, somos informados da existência de uma nova demanda. Também nesse caso os dados coletados pelos terceiros variam, mas incluem nome completo, CPF, endereço, apelido, país, telefones (fixo e celular) e <i>e-mail</i>.</p>	<p>Consentimento e Legítimo Interesse</p>
<p>Monitoramento de imprensa e redes sociais: responder as demandas de clientes recebidas pela imprensa ou veículos de mídia ou pelas redes sociais.</p>	<p>Dados de Cadastro: Os dados colidos variarão de acordo com a manifestação do cliente, podendo incluir, sem limitação, nome completo, endereço e telefone.</p>	<p>Consentimento e Legítimo Interesse</p>
<p>Candidatura a vagas no Líder (Trabalhe Conosco): Possibilitar a candidatura a vagas de trabalho disponíveis no Grupo Líder</p>	<p>Dados de Cadastro: Nome completo, endereço, CPF, experiências profissionais e dados para contato.</p>	<p>Consentimento e Legítimo Interesse.</p>
<p>Envio de mensagens ao Líder (Fale Conosco): Possibilitar uma comunicação direta com o cliente, podendo enviar dúvidas, sugestões, e ou reclamações.</p>	<p>Dados de Cadastro: Nome completo, telefone, e e-mail.</p>	<p>Consentimento</p>
<p>Assinatura Newsletter: Adesão para recebimento por</p>	<p>Dados de Cadastro: Nome completo, telefone, e e-mail.</p>	<p>Consentimento</p>



e-mail de ofertas, novidades e promoções do Grupo Líder.		
--	--	--

3. Quais seus direitos enquanto titular dos Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles, a saber:

- Solicitar:
 - Acesso aos seus Dados;
 - Correção dos seus Dados Pessoais;
 - Eliminação dos seus Dados Pessoais;
 - Portabilidade dos seus Dados Pessoais;
 - Informação sobre o compartilhamento dos seus Dados; ou,
 - Revisão de decisões automatizadas
- Opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais; ou,
- Revogar um consentimento dado anteriormente.

Para maiores informações solicitamos que entre em contato por meio dos canais disponíveis à época da consulta.

4. Com quem seus Dados serão compartilhados?

O Líder opera em parceria não somente com seus Clientes, mas também com empresas, a fim de oferecer os melhores serviços, com a máxima qualidade. Por isso, por vezes, há necessidade de compartilhamento de seus Dados com essas empresas, porém, sempre buscando ao máximo sua privacidade e, sempre que possível, de maneira anônima. Caso restem dúvidas quanto aos Dados compartilhados, colocamo-nos à disposição para esclarecer quaisquer questionamentos através de nossos canais de atendimento disponíveis. Abaixo seguem situações em que é necessário o compartilhamento de seus Dados Pessoais:

- **Empresas do Grupo Líder:** podemos compartilhar suas informações com outras empresas pertencentes ao Grupo Líder, as quais estão todas de acordo com esta Política de Privacidade e avisos de privacidade específicos. Fazemos isso para viabilizar a adequada prestação de serviços pelo Líder, bem como prestar suporte



e desenvolvimento de novos produtos e serviços. Por exemplo, para a execução de promoções e para o oferecimento de cartões LiderZan.

- **Nossos fornecedores e parceiros comerciais:** temos uma série de fornecedores e parceiros comerciais que precisamos contratar para operar nossos serviços com a máxima excelência, e alguns deles podem tratar Dados Pessoais que coletamos, como por exemplo, empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, de segurança patrimonial, de autenticação e validação de cadastros, de publicidade, meios de pagamento, empresas de *telemarketing* e *call center*, dentre outras. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e parceiros e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares, tudo conforme a LGPD.
- **Redes sociais:** algumas de nossas Plataformas Digitais permitem que você se cadastre fazendo o *login* de sua conta por um serviço de terceiro, como seu perfil no *Facebook* ou no *Google*. Quando isso acontece, certos Dados Pessoais poderão ser compartilhados com esses terceiros. É sempre escolha sua se deseja ou não compartilhar essas informações. Lembramos que não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro *site* ou serviço de terceiros.
- **Empresas de Dados:** alguns de nossos parceiros comerciais são empresas de dados, popularmente conhecidas como “*bureaus*”, com as quais podemos compartilhar Dados Pessoais para algumas finalidades importantes, como, por exemplo, validar um determinado perfil para evitar fraudes, subsidiar a concessão de crédito, liberar uma venda a prazo ou via nossa *factoring* ou, ainda, para a realização de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro.
- **Autoridades Públicas:** pode ser necessário o compartilhamento de seus Dados Pessoais, a fim de cumprir a LGPD e/ou demais disposições legais aplicáveis, caso um juiz ou uma autoridade com competência legal assim o exija para, por exemplo, uma investigação ou como meio de prova em determinado processo. Porém, somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso o Líder entenda que



determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos titulares, utilizando-nos dos recursos legais disponíveis.

Igualmente, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprir ou aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos, propriedade ou segurança do Grupo Líder, de nossos funcionários e Clientes.

5. Seus Dados Pessoais podem ser transferidos para outros países?

Sim. Embora o Grupo Líder esteja sediado no Brasil e os seus produtos e serviços sejam destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, a LGPD e demais leis cabíveis, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para países localizados na União Europeia e para os EUA, por exemplo.

Essa transferência ocorre por conta de certos fornecedores, servidores e/ou parceiros comerciais do Líder, que podem prestar seus serviços ou estarem sediados no exterior.

6. Por quanto tempo seus dados são armazenados?

O Líder possui uma política de retenção e descarte de Dados Pessoais alinhada com a LGPD e demais leis aplicáveis. Os Dados Pessoais serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal.

Caso você tenha registrado uma conta em qualquer ambiente do Grupo Líder, as informações da sua conta serão mantidas enquanto você mantiver essa conta ativa.

Caso haja solicitação de exclusão dos seus dados e/ou de sua conta: **(i)** podemos eventualmente fazer verificações para checar sua real identidade, a fim de garantir que não haja fraudes, e **(ii)** alguns Dados Pessoais poderão não ser excluídos por conta de exigências e obrigações legais, mas, nesses casos, vamos manter nosso compromisso de sigilo e de proteção desses dados, informando-lhe acerca de eventuais limitações.

7. Como seus Dados Pessoais são protegidos?



É nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Esforçamos-nos ao máximo para proteger a privacidade de seus Dados, mesmo sendo impossível garantir total segurança.

Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de *hardware* ou *software* que não esteja sob controle do Líder e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, pedimos que entre em contato conosco através dos canais disponíveis em nosso *site*.

Outrossim, recomendamos que você utilize senhas de difícil identificação por terceiros, contendo, por exemplo, no mínimo oito caracteres, letras maiúsculas e minúsculas, números e ao menos um símbolo.

8. Em caso de dúvidas, com quem você pode falar?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com este Aviso de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, solicitações, comentários ou sugestões relacionadas aos dados coletados ou a este Aviso entre em contato conosco. Nós temos um canal de atendimento e suporte à disposição de nossos clientes:

- **DPO (*Data Protection Officer*):** Lucas L. Rodrigues.
- **Endereço para correspondências:** Rua dos Pariquis, nº 1056, Bairro: Jurunas, Belém/PA, CEP: 66033-590.
- **Canal de atendimento:** lgpd.lider@lidernet.com.br

9. Modificações desta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade está sujeito a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos usuários e Clientes. Assim, o Grupo Líder se



reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento. A nova Política de Privacidade entrará em vigor a partir de sua publicação no *site*.